

# SPIS TREŚCI

## ZARZĄDZANIE OPERACYJNE W TEORII I PRAKTYCE ORGANIZACJI BIZNESOWYCH, PUBLICZNYCH I POZARZĄDOWYCH. METODY I NARZĘDZIA

Rafał Krupski Statystyczna weryfikacja hipotez w badaniach empirycznych <b>z zakresu zarządzania</b> .....	5
Franciszek Mroczko <b>Modelowanie funkcji użytkowej wyrobów z wykorzystaniem</b> metody QFD ( <i>Quality Function Deployment</i> ) .....	17
Paweł Skowron <b>Sprawozdawczość wartości niematerialnych jako narzędzie</b> komunikacji z interesariuszami .....	29
Maria Jolanta Stańkowska, Julian Jakubowski <b>Informatyczne wsparcie zarządzania projektem</b> w <b>przedsiębiorstwach budowlanych</b> .....	45
Zdzisław Jasiński <b>Podstawowe zadania menedżerów operacyjnych</b> .....	57
Danuta Fjałkowska Procedura budowy systemu motywacyjnego controllingu; studium przypadku .....	61
Jerzy Tutaj <b>Sudety Zdrój jako przykład nowej jakości w zarządzaniu turystyką</b> <b>na Dolnym Śląsku</b> .....	73
Grażyna Węgrzyn Innowacje organizacyjne w sektorze usług w Polsce .....	83
Michał Pruszyński <b>Analiza konkurencji jako narzędzie wspierające operacyjne</b> <b>zarządzanie produktem i ceną</b> .....	95
Piotr Stanisław Chłopek <b>Narzędzia i sposoby komunikacji wykorzystywane w pracy</b> <b>na odległość przez menedżerów zespołów wirtualnych</b> .....	107
Sylwia Gaździcka Mobbing – jako cecha towarzysząca stosunkowi pracy w sklepach wielkopowierzchniowych na przykładzie Castoramy w Jeleniej Górze .....	117
Monika Rudzka Outsourcing wiedzy – podstawowe problemy .....	125
Lucjan Kowalczyk <b>Przywództwo w zarządzaniu operacyjnym w samorządzie</b> terytorialnym .....	137
Bogusława Czupryn <b>Wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego w ramach</b> <b>współpracy samorządu wałbrzyskiego z organizacjami pozarządowymi</b> .....	159
Beata Laskowska <b>Przedsiębiorcza Gmina jako stymulator rozwoju przedsiębiorców</b> <b>na przykładzie miasta Jedlina Zdrój</b> .....	169

Marlena Rogus <b>Budżet zadaniowy jako narzędzie kontroli zarządczej w sektorze samorządowym</b> .....	183
Jarosław Sempryk Zastosowanie analizy SWOT w prognozowaniu szans rozwoju <b>edukacji w gminie Szczawno Zdrój</b> .....	199
Wiesław Wasilewski Identyfikacja ryzyka w teorii i praktyce jednostek administracji <b>państwowej</b> .....	213

## LOGISTYKA W PRZEDSIĘBIORSTWIE I USŁUGACH PUBLICZNYCH

Agnieszka Skowrońska <b>Zarządzanie logistyczne w kontekście zrównoważonego rozwoju</b> .....	223
Franciszek Mroczo Logistyka w sytuacjach kryzysowych .....	239
Maria Jolanta Stańkowska, Julian Jakubowski Zastosowanie technik komputerowo wspomaganego projektowania <b>do rozwiązywania wybranych problemów logistyczno-transportowych w przedsiębiorstwach produkcyjnych</b> .....	259
Joanna Nowakowska-Grunt <b>Strategie wzrostu wartości w łańcuchach dostaw przedsiębiorstw międzynarodowych</b> .....	271
Beata Skowron-Grabowska Rola innowacji w działalności centrum logistycznego .....	285
Tomasz Krzeszowiec <b>Uwarunkowania i koncepcja rozwoju głównego portu lotniczego dla Polski</b> .....	293
Tadeusz Gospodarek <b>E-commerce jako animator łańcucha dostaw</b> .....	301
Ewa Kowalczyk Znaczenie komunikacji interpersonalnej w logistyce .....	315
Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST PARK” Sp. z o. o. <b>Podsumowanie 15 lat działalności</b> .....	325