

SPIS TREŚCI

Rafał Krupski Rodzaje okazji w teorii i w praktyce zarządzania	5
Lucjan Kowalczyk Zarządzanie logistyczne w gospodarce lokalnej	17
Franciszek Mroczo Istota i typologia kryzysów niemilitarnych	35
Agnieszka Tabor-Smardzewska Przygotowanie szkolenia pracowników w związku z implementacją systemów zapewnienia jakości	51
Danuta Fjałkowska Korzyści i bariery funkcjonowania controllingu – teoria, praktyka, wyniki badań	63
Grażyna Węgrzyn, Marcin Balana Możliwości wykorzystania marketingu szeptanego przez szkoły wyższe	83
Kurek Robert Warunki efektywności państwowego nadzoru ubezpieczeniowego a informacja o działalności zakładów ubezpieczeń	95
Jagoda Mrzygłocka-Chojnacka Lokalne społeczności górnicze w procesie zmian. Teoretyczne podstawy analiz	107
Paulina Olejniczak Postawy wobec zdrowia i choroby wśród mieszkańców podjeleniogórskich wsi	125
Janusz Graszka Tworzenie udanego związku małżeńskiego (w świetle teorii i badań Johna Gottmana)	139
Piotr Laskowski Dług publiczny jako czynnik mający istotne znaczenie dla gospodarki budżetowej samorządu terytorialnego w Polsce	161
ks. Jacek Biernacki Czy istnieje moralna różnica pomiędzy eutanazją a samobójstwem?	179
Paweł Skowron CTQ (CRITICAL-TO-QUALITY) w monitorowaniu procesów biznesowych	191
Józef Kosiński Łańcuchy krytyczne w zarządzaniu projektami	207