

## SPIS TREŚCI

Lucjan Kowalczyk, Franciszek Mroczo	
<b>Wstęp</b> .....	5
Lucjan Kowalczyk	
<b>Inżynieria innowacji w miejscu pracy</b> .....	7
Franciszek Mroczo	
<b>Inżynieria zarządzania innowacjami opartymi na nowej wiedzy</b> .....	31
Rafał Krupski	
<b>Użyteczność zasobów niematerialnych w obszarze innowacji przedsiębiorstwa</b> .....	45
Anna Boratyńska-Sala, Joanna Krajewska	
<b>Innowacyjne zarządzanie firmą z wykorzystaniem TRIZ</b> .....	55
Małgorzata Markowska	
<b>Dynamiczna taksonomia innowacyjności regionów – synteza</b> .....	67
Bożena Gajdzik, Wioletta Ociecek	
<b>Zespołowe doskonalenie przedsiębiorstwa jako imperatyw world class manufacturing</b> .....	85
Paweł Łopatka	
<b>Innowacja i jej wpływ na zarządzanie strategiczne przedsiębiorstw IT</b> .....	95
Zbigniew Zarychta	
<b>Pull system jako innowacyjne rozwiązanie do sterowania produkcją</b> .....	109
Grzegorz Pawełekiewicz	
<b>Mapowanie procesów w organizacjach jako narzędzie innowacyjności</b> .....	121
Barbara Szalko	
<b>Inżynieria innowacji w kształtowaniu kapitału relacyjnego w przedsiębiorstwie</b> .....	137
Diana Dereń	
<b>Istota i źródła innowacji w przedsiębiorstwie posiadającym zintegrowany system zarządzania</b> .....	151
Marek Dereń	
<b>Zarządzanie zmianą w projekcie informatycznym</b> .....	161
Jacek Wychowanek	
<b>Problemy innowacyjności produktów w małym przedsiębiorstwie w branży piekarniczej</b> .....	175
Katarzyna Wojtoszek	
<b>Coaching jako innowacyjne narzędzie współczesnego zarządzania</b> .....	187
Mirosław Kwieciński, Krzysztof Passella	
<b>Inżynieria wywiadu elektronicznego – podstawowe koncepcje, procesy, narzędzia, efektywność</b> .....	203
Andrzej Żebrowski	
<b>Służby specjalne uczestnikiem prognozowania polityki bezpieczeństwa państwa</b> .....	219
Paweł Skowron	
<b>Ryzyko w działalności innowacyjnej przedsiębiorstwa</b> .....	241
Beata Moskał-Staniewska	
<b>Organizacja eventów w galeriach handlowych jako innowacyjny element inżynierii wartości i zarządzania relacjami z klientem</b> .....	257
Dorota Piotrkowska	
<b>Istota i przykłady innowacji produktowych turystyki uzdrowiskowej</b> .....	273
Anna Wesołowska	
<b>Innowacyjne zarządzanie procesem produkcyjnym w Lincoln Electric Bester Sp. z o.o.</b> .....	287
Agnieszka Szymkiewicz	
<b>Innowacje i nowa kultura pracy w firmach Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej</b> .....	293

Zuzanna Jurkiewicz	
<b>Specjalne Strefy Ekonomiczne w Polsce</b> .....	<b>303</b>
Agata Surówka	
<b>Charakterystyka i analiza efektywności funkcjonowania Specjalnych Stref Ekonomicznych w Polsce Wschodniej</b> .....	<b>317</b>
Katarzyna Dziedzic	
<b>Specjalna Strefa Ekonomiczna Małej Przedsiębiorczości Nowogrodzic – Wykroty, jako innowacyjne środowisko gospodarcze</b> .....	<b>329</b>
Iga Bunsch, Joanna Świątkowska	
<b>Nowe trendy w obszarze ochrony infrastruktury krytycznej – perspektywa europejska</b> .....	<b>339</b>
Tomasz Orzech	
<b>Inżynieria współpracy samorządów terytorialnych w ramach zarządzania kryzysowego</b> .....	<b>355</b>
Izabela Szkuřat	
<b>Kształtowanie bezpieczeństwa lokalnego w powiecie słupskim (wybrane aspekty)</b> .....	<b>371</b>
Agata Szkiel	
<b>Projektowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności z wykorzystaniem zasad zarządzania jakością</b> .....	<b>385</b>
Magdalena Dunicz	
<b>Unijne instrumenty wspierania innowacyjności na przykładzie firmy Sonel S.A.</b> .....	<b>407</b>
Bogusława Czupryn	
<b>Innowacje w procesie budowania społeczeństwa obywatelskiego na przykładzie współpracy miasta Wałbrzycha z organizacjami pozarządowymi</b> .....	<b>423</b>
Maria Stańkowska	
<b>Tablice interaktywne jako źródło innowacyjności w sposobie realizacji szkoleń</b> .....	<b>435</b>
Agata Buczak	
<b>Spółczeństwo 55+ jako nowy odbiorca innowacji w wirtualnym świecie portali społecznościowych i informacyjnych</b> .....	<b>449</b>
Piotr Szwinta	
<b>Zjawisko mikroklasterów w turystyce na przykładzie gospodarstw agroturystycznych w Gminie Stara Kamienica</b> .....	<b>461</b>
Ewa Kowalczyk	
<b>Klastry, innowacje czy wymóg czasu?</b> .....	<b>475</b>
Małgorzata Kwiatkowska	
<b>Projekty hybrydowe – innowacyjna forma realizacji projektów inwestycyjnych</b> .....	<b>483</b>
Joanna Wierzowiecka	
<b>Elastyczny zakres akredytacji jako innowacyjna oferta dla klientów laboratoriów badawczych</b> .....	<b>501</b>
Jan Krysiak	
<b>Różne oblicza innowacyjności. Czego potrzebujemy bardziej: kreatywnych rozwiązań czy kreatywnych pytań?</b> .....	<b>517</b>
Danuta Fjałkowska	
<b>Controlling operacyjny – metodologia wyznaczania ośrodków odpowiedzialności</b> .....	<b>531</b>
Łukasz Radwański	
<b>Budżetowanie – narzędzie zarządzania w podmiotach działających na rynku medycznym w Polsce</b> .....	<b>555</b>
Anna Czachowska	
<b>Strategiczna Karta Wyników a innowacyjność firmy</b> .....	<b>565</b>
Radosław Grech	
<b>Integracja teleinformatycznych systemów zarządzania energią na przykładzie Centrum Energetyki Odnawialnej PWSZ w Sulechowie</b> .....	<b>583</b>